**CONDITIONS GENERALES D’UTILISATION DU SITE ET DU SERVICE DE PRISE DE RDV**

**Objet**

Les Conditions générales d’utilisation ont pour objectif de décrire le fonctionnement et les droits d’utilisation du Site Internet et du Service de prise de RDV en ligne.  L’utilisation du Site Internet et du Service de prise de RDV implique la pleine et entière acceptation de toute révision ou modification du Site, Service et de ses CGU. Il est, par ailleurs, conseillé à l’Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des CGU disponible en permanence sur le Site.

**Utilisation du Site Internet et du Service de prise de RDV**

Pour prendre RDV, l’Utilisateur reconnaît avoir lu et compris l’intégralité des présentes Conditions Générales d’Utilisation et les accepte sans restrictions ni réserves. Si l’Utilisateur n’accepte pas ces conditions, il n’a pas accès au Service de prise de RDV en ligne proposé par le site Internet.

L’utilisation du Service est réservée à un usage exclusivement personnel et non pas à des fins commerciales. Afin de respecter la vie privée de l’Utilisateur, l’accès au Site et au Service est limité à une utilisation manuelle. Tout usage d’un robot est interdit ainsi que la constitution de bases de données commerciales et de prospection automatisée d’adresses email.

### **Durée**

L’Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser le Site Internet ou le Service de prise de RDV. Les CGU entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le Site et sont opposables à la date de la première utilisation du Site et du Service par l’Utilisateur, pendant toute la durée de son utilisation.
Le médecin peut également interrompre l’utilisation du Service par l’utilisateur si les CGU ne sont pas respectées.

**Accès au Site internet et au Service de Prise de RDV**

L’accès au Site Internet est gratuit et ne nécessite pas de démarches particulières. Pour bénéficier du Service de prise de RDV accessible sur le Site internet, l’Utilisateur doit créer un compte et laisser ses Données à Caractère Personnel (Nom, Prénom, e-mail). L’accès au compte est possible via un mot de passe et un identifiant qui sont strictement personnels.

Le Service proposé est de pouvoir visualiser et réserver les RDV libres au cabinet via le site Internet. Chaque RDV pris est confirmé par e-mail et des rappels sont effectués. Chaque e-mail précise la date, le lieu, et l’heure du rendez-vous. Les RDV peuvent être annulés ou déplacés.

Les RDV pris sont strictement confidentiels.

**Disponibilité du Site Internet et du Service de prise de RDV**

Le Site Internet et les Services sont disponibles sur le réseau Internet, et accessibles gratuitement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et ce, toute l’année, à tout Utilisateur disposant d’un accès à Internet. Tous les coûts d’accès et frais matériels sont exclusivement à la charge de l’Utilisateur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Le Site Internet ne pourra être tenu responsable de quelque manière que ce soit, en cas notamment d’indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie du Site ou du Service de prise de RDV, d’une difficulté liée au temps de réponse ou d’un défaut de performance quelconque.